



Dear Valued Guests,

We are all very happy to welcoming you in Villa Karmar.

our priority is the safety and well-being of our guests and employees.

We are doing everything we can to provide the safest accommodation to you, as we are closely monitoring the latest developments, standards and protocols related to COVID-19 issued by the World Health Organization, the Greek government, the Ministry of Health, local health agencies and public health officials.

We are all in this together and will make it through with vigilance, patience and care.

Below is a short action plan for the next period of time hoping for your understanding. For further information regarding our cleaning procedures please contact a member of our management team

Intensified cleaning & disinfection across all high-volume touchpoints & guestrooms

All linens sanitized in the high temperature wash

Use of cleaning chemicals that are effective against coronavirus

Hand sanitizers available to public areas for our guests and staff

Cashless payment available

High standards of food safety according to HACCP procedures

Social distancing in public areas

The Pool Bar is operating from 09.00am to 19.00pm and the number of people allowed is five

Please contact the Reception Desk from 08.00-10.30am in order to ask for your Breakfast Box. Early Breakfast is available upon request one day in advance

Simple & fast check-in from 15.00pm to 20.00pm , and the check-out until 11.00am

Considering the latest protocols and because we want to make sure that we are minimising any risk, your rooms will not be cleaned every day but we are happy to change the bath towels every 3 days and change the bed linen only upon request and one time per stay

In any case of the above or if you desire your room to be cleaned please open the windows first and call the Reception from 08.00am to 15.00pm



Αγαπητοί και αξιότιμοι επισκέπτες,
Είμαστε πολύ χαρούμενοι που σας καλωσορίζουμε στο Villa Karma,
προτεραιότητά μας είναι η ασφάλεια και η ευημερία των επισκεπτών και των υπαλλήλων μας.

Κάνουμε ό, τι μπορούμε για να σας παρέχουμε την ασφαλέστερη διαμονή, καθώς παρακολουθούμε στενά τις τελευταίες εξελίξεις, πρότυπα και πρωτόκολλα που σχετίζονται με το COVID-19 που εκδόθηκαν από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, την Ελληνική Κυβέρνηση, το Υπουργείο Υγείας, Τοπικές Υπηρεσίες Υγείας και υπαλλήλους δημόσιας υγείας.

Είμαστε όλοι μαζί σε αυτό και θα τα καταφέρουμε με προσοχή, υπομονή και φροντίδα.

Ακολουθεί μια σύντομη ενημέρωση των σχεδίων μας για την επόμενη χρονική περίοδο ελπίζοντας στην κατανόηση σας, για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα πρότυπα καθαρισμού που ακολουθούμε μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με μέλος της ομάδα μας.

Εντατικός καθαρισμός και απολύμανση σε όλα τα σημεία του ξενοδοχείου και στα δωμάτια με πολύ προσοχή

Όλα τα λινά απολυμαίνονται στο πλυντήριο σε υψηλές θερμοκρασίες

Χρήση χημικών καθαρισμού που είναι αποτελεσματικά κατά του κορονοϊού

Διαθέσιμα απολυμαντικά χεριών σε δημόσιους χώρους για τους πελάτες και το προσωπικό

Διαθέσιμη πληρωμή χωρίς μετρητά

Υψηλά πρότυπα ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με τις διαδικασίες HACCP

Σωματικές αποστάσεις σε κοινόχρηστους χώρους

Οι ώρες λειτουργίας του Pool Bar είναι 09.00πμ - 19.00μμ καθώς επίσης το επιτρεπόμενο όριο είναι πέντε άτομα

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή 08.00-10.30πμ ώστε να σας φέρουμε στο δωμάτιο το πρωινό σας. Εάν επιθυμείτε το πρωινό σας νωρίτερα παρακαλούμε ενημερώστε μας την προηγούμενη μέρα

Γρήγορες διαδικασίες καθώς και νέες ώρες check-in από τις 15.00μμ μέχρι 20.00μμ και check-out έως τις 11.00 πμ

Λαμβάνοντας υπ όψη τα τελευταία πρωτόκολλα και επειδή θέλουμε να είμαστε σίγουροι πως ελαχιστοποιούμε οποιοδήποτε ρίσκο, δεν θα είμαστε σε θέση να καθαρίζουμε το δωμάτιο σας κάθε μέρα, παρόλα αυτά οι πετσέτες μπάνιου θα αντικαθίστανται με καθαρές κάθε 3 ημέρες. Τα σεντόνια θα αλλαχτούν κατόπιν αιτήματος σας και μόνο μία φορά κατά τη διάρκεια της διαμονής σας

Σε οποιαδήποτε περίπτωση από τις παραπάνω , είτε όταν χρειαστείτε καθαρισμό δωματίου καλέστε στην υποδοχή από 08.00πμ μέχρι 15.00μμ αφού πρώτα ανοίξετε τα παράθυρα για περίπου 10 λεπτά